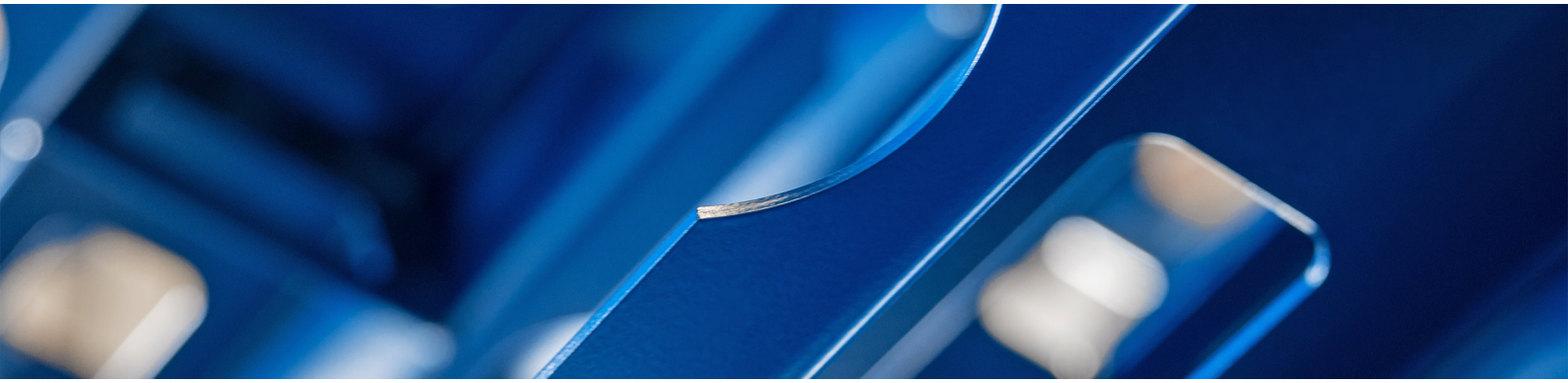


TECHNISCHER KUNDENBETREUER (M/W/D) IM INNEN- UND AUSSENDIENST

Die Aufgaben:

- Die Aufgaben sind so vielfältig und umfassend wie die Verantwortung: Als technischer Kundenbetreuer (m/w/d) im Innen- und Außendienst führen Sie selbstständig den telefonischen Kunden-Support an STOPA-Anlagen (Lager- und Parkhaussysteme) durch und sind außerdem regelmäßig bei unseren Kunden vor Ort (Reiseanteil ca. 50 Prozent).
- Im Innendienst gehören die Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung über Fernzugriff auf das STOPA SPS-Programm (Siemens) zu Ihrem täglichen Aufgabengebiet.
- Bei unseren Kunden führen Sie selbstständig Wartungstätigkeiten und Reparaturen an all unseren Lager- sowie Parkhaussystemen durch.
- Produktionsbegleitungen und Bedienerschulungen vor Ort runden das Aufgabengebiet ab.

Die Qualifikation:

- Sie haben Ihre Ausbildung im Bereich der Elektrotechnik abgeschlossen und verfügen idealerweise außerdem über einen Abschluss Techniker (m/w) der Fachrichtungen Elektrotechnik oder Mechatronik.
- Sie konnten bereits Berufserfahrung im Bereich des technischen Kundenservices sammeln.
- Sie verfügen über SPS-Programmierkenntnisse (Siemens).
- Kommunikation mit englischsprachigen Kunden bereitet Ihnen keine Probleme.
- Sie bringen die erforderliche Reisebereitschaft von ca. 50 Prozent mit.
- Selbstständiges Arbeiten, ein ausgeprägtes Vorstellungsvermögen und gute Analysefähigkeiten runden Ihr Profil ab.

Dann bieten wir Ihnen:

- Nach entsprechender Einarbeitung eine langfristig ausgelegte, verantwortungsvolle Position in einem gesunden, wachsenden mittelständischen Unternehmen mit Zukunft.
- Eine attraktive Vergütung.
- Neben anspruchsvollen Aufgaben auch den Freiraum, Ihre Ideen in die Tat umzusetzen.
- Raum für Eigenverantwortung und Schaffenskraft.
- Einen sicheren Arbeitsplatz umgeben von netten Kollegen.
- Moderne, ergonomische Arbeitsplätze, zahlreiche soziale Leistungen und flexible Arbeitszeitmodelle runden unser Angebot ab.



Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Formular.
Falls Sie Fragen zu diesem Stellenangebot haben, ist Frau Janetzko Ihre Ansprechpartnerin (Tel.: 07841 704-132).

Jetzt bewerben

